

1. Device status wyświetla się jako disconnect.

W przypadku gdyby nie udało się Państwu połączyć z urządzeniem, należy w pierwszej kolejności sprawdzić czy otwarty jest port TCP/UDP . Można to zrobić [tutaj*](#). (Jeśli port jest zamknięty, trzeba pamiętać że niektóre routery wymagają restartu po ustawieniu przekierowania).

Jeśli port jest otwarty i przekierowanie działa, należy upewnić się czy F2103 przesyła dane na poprawny adres IP. Gdy konfiguracja głównego centrum i port są poprawne, należy sprawdzić ważność karty sim, apn, login i user.

Jeśli wszystkie z powyższych ustawień są poprawne, należy skontaktować się z przedstawicielem działu technicznego ac@a2s.pl w celu uzyskania szczegółowej pomocy.

*<http://www.yougetsignal.com/tools/open-ports/>

2. Wysyłam komendy AT, jednak konsola w cfg tool nie odpowiada?

Należy zaznaczyć checkbox Add Enter terminator

3. Nie widzę danych które powinny pojawić się w Hyper Terminalu.

Po upewnieniu się że dane i prędkość RS'a są prawidłowe, należy zmienić sterowanie przepływem na „Xon/Xoff”. Jeśli nie przyniesie to żądanych rezultatów, należy ustawić sterowanie przepływem na „Brak”.

4. Rachunek za przesył danych GPRS jest całkiem pokaźny.

Tryb załączania domyślnie ustawiony jest na AUTO. Oznacza to, że F2103 będzie automatycznie i w sposób ciągły będzie przysyłać dane dopóki. W momencie gdy nie potrzebują Państwo ciągłego monitorowania, możemy załączać urządzenie poprzez sms, lub wdzownienie się. Szczegółowe informacje znajdą Państwo na stronie [12](#) i [13](#).

5. Gdzie mogę kupić kartę sim ze stałym publicznym adresem IP?

Obecnie coraz więcej dostawców sieci GPRS, między innymi PLUS czy ERA, oferuje w swojej ofercie takie karty. W niedługim czasie, bardzo korzystne oferty pojawią się w katalogu automatyki on-line www.a2s.pl

6. Czy mogę odbierać i wysyłać dane jednocześnie?

Jak najbardziej tak.

7. Czy moje urządzenie musi obsługiwać stos ppp?

Nie jest to wymagane. F2103 posiada wbudowany firmware, który zdejmuje to wymaganie z jednostki podrzędnej.

8. W jaki sposób montuje się kartę sim?

Jest do tego stworzona specjalna szufladka posiadająca zabezpieczenie mechaniczne przed wysunięciem się karty. Podczas wielu testów zderzeniowych, o różnej częstotliwości drgań, ani razu karta sim nie wypadła z mocowania. Takie rozwiązanie umożliwia wymianę karty już po zainstalowaniu urządzenia. Obecnie, takie rozwiązanie uważane jest za najbardziej optymalne z dostępnych na rynku.

9. Napisałem do producenta urządzenia, nie otrzymałem żadnej odpowiedzi?

Katalog a2s.pl jest jedynym przedstawicielem producenta konwertera F2103. Zapytania od klientów z Polski oraz z Państw sąsiadujących są przesyłane do nas. Producent nie ma obowiązku pomocy technicznej naszym klientom. W celu uzyskania szczegółowych informacji o urządzeniu, należy kontaktować się z [działem obsługi klienta](#).

10. Czy urządzenia posiada WDT (watch dog time)?

Tak posiada. Informacje na ten temat i pokrewne znajdą Państwo w [specyfikacji](#) urządzenia.

11. Chciałbym konwertować sygnał mbus do GPRS?

W swojej ofercie posiadamy specjalny zestaw, który konwertuje z MBUS do GPRS. W celu uzyskania więcej informacji, należy odwiedzić www.a2s.pl

12. **Podczas próby uruchomienia aplikacji TCP2COM pojawia się błąd:**
„Aplikacja nie została właściwie zainicjowana (0xc0000135). Kliknij przycisk OK, aby zakończyć aplikację”
Należy zainstalować Microsoft .Net framework 3.5
13. **Nie posiadam w komputerze fizycznego portu COM. Czy mimo to, będę mógł skonfigurować i połączyć się z urządzeniem?**
Wystarczy konwerter USB NA RS-232 (np. [ATC-810](#)). Jednak w takim przypadku będzie trzeba konfigurować urządzenie przez hyper-terminal.
14. **Jak przetęczyć w tryb konfiguracji F2103 używając HYPER-TERMINAL?**
Należy uruchomić program Hyper-Terminal (z ustawieniami 152000 kb/s na odpowiednim porcie COM), a następnie trzymając przycisk „s” podłączyć urządzenie do zasilania.
15. **Chcę móc łączyć się z dowolnego komputera w podsieci z konwerterem, tak by wysyłał dane na komputer z którego wychodzi zapytanie. Czy to możliwe?**
Tak, jak najbardziej. Powyższa funkcjonalność to TCP server. Funkcja ta, będzie dostępna w urządzeniu od 12.04.2010
16. **Brakuje mi funkcjonalności. Czy jesteście w stanie zmodyfikować F2103?**
Producent jest bardzo elastyczny. Przy odpowiednio dużych zamówieniach, jesteśmy w stanie wynegocjować dla Państwa potrzebne funkcjonalności.
17. **Czy konwerter z portu szeregowego na GPRS posiada bufor danych?**
Standardowo konwerter posiada 8Kb bufor danych. Istnieje jednak opcja rozszerzenia buforu do 64Kb, bądź też jego wyłączenia. Buforowanie następuje w przypadku braku łączności GPRS z jakimkolwiek serwerem ip podanym w zakładce *Data Service Center*.
18. **Jak wyłączyć bufor danych?**
Należy zainstalować specjalną wersję firmwaru na urządzeniu. Szczegółowe instrukcje dostępne są na stronie www.a2s.pl, bądź w dziale technicznym pod numerem (58) 345 39 20.
19. **Jak zdalnie skonfigurować urządzenie?**
Do zdalnej konfiguracji urządzenia potrzebne jest specjalne oprogramowanie. Oprogramowanie to zostało już przetestowane i umożliwia zmianę konfiguracji poprzez GPRS. Interfejs użytkownika wymaga jednak znacznych poprawek, dlatego oprogramowanie to nie jest ogólnie dostępne.
20. **Podczas próby połączenia, dostaję na konwerterze error: PPP Dial up FAIL[0]?**
Najprawdopodobniej został wpisany niepoprawny numer dostępowy sieci na zakładce: *OTHER SETTINGS*, pole *CALL CENTER*. Jeśli numer *99***1# nie działa poprawnie, należy skontaktować się z operatorem sieci bądź działem technicznym www.a2s.pl